

BBVA Chile es distinguido con el Premio Iberoamericano de la Calidad

BBVA Chile fue distinguido con el Premio Iberoamericano de la Calidad, relevante distinción internacional que está enmarcada en el programa Oficial de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno. El banco recibió este galardón en reconocimiento a su gestión de excelencia, destacándose su modelo de liderazgo, planificación estratégica y su metodología para detectar las necesidades y expectativas de los clientes.

El Premio Iberoamericano de Calidad constituye un potente estímulo para la gestión interna. Esto, porque, junto con reconocer la calidad de las organizaciones premiadas en el contexto internacional, el premio busca estimular el desarrollo de las organizaciones iberoamericanas, promover la autoevaluación y la focalización hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y de las partes interesadas y difundir las mejores prácticas y con ello facilitar la mejora de otras organizaciones.

Para postular a este galardón es requisito haberse adjudicado el Premio Nacional a la Calidad en el país respectivo, el que BBVA Chile obtuvo en su versión 2008. Tras ello, el proceso de postulación al Premio Iberoamericano contempla la elaboración de un exhaustivo informe de autoevaluación –en el que participaron diversas áreas de BBVA Chile coordinadas por la Gerencia de Calidad - y la visita a terreno de examinadores internacionales, quienes entrevistaron a los colaboradores que participaron en el informe y conocieron in situ los sistemas de gestión de BBVA Chile.

Para el banco, este premio constituye a la vez un potente reconocimiento y un fuerte compromiso con la búsqueda constante de la excelencia y una gestión de calidad moderna, eficaz y centrada en el cliente.

